

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後デイサービスまなびくらぶ武蔵小杉

対象人数(保護者)16人 回答者数 4人 回収 25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3	1		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			
	⑪	プログラム活動等で地域の人たちとの交流の機会が設けられていますか。(地域交流週間等)	4			
	⑫	送迎は正しく行われていますか。	4			
保護者 への 説明等	⑬	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			
	⑭	支援内容の説明がなされましたか。	4			
	⑮	事業所では情報提供の機会等が行われていますか。	4			
	⑯	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1		
	⑰	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		
	⑱	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			
	㉑	定期的にHUGやホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			
非常時 等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、事業所入所の際に説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉗	ソーシャルスキルトレーニング(SST)は役に立っていますか。	4			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			
	㉙	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	4			